

Fiche de retour SAV

woodbrass.com
music instruments

NOM ET PRÉNOM

NUMÉRO DE CLIENT

COMMANDE REÇUE LE

NUMÉRO DE RETOUR STH

I - ARTICLE REÇU CASSÉ ou PANNE AU DÉBALLAGE

survenant dans les 7 jours suivant la réception

CODE ARTICLE

DÉSIGNATION

DÉFAUT

JE SOUHAITE :

- un échange standard
- un avoir valable un an sur Woodbrass.com et au magasin Woodbrass à Paris
- un remboursement

2 - PANNE SOUS GARANTIE

CODE ARTICLE

DÉSIGNATION

DESCRIPTIF
DE LA PANNE

ACCESSOIRES
RETOURNÉS



POUR TOUT RETOUR NON JUSTIFIÉ (PANNE NON AVÉRÉE, RÉGLAGE, PANNE DUE À UNE MAUVAISE UTILISATION), LES FRAIS D'INTERVENTION (TARIF HORAIRE) ET DE RETOUR DE LA MARCHANDISE VOUS SERONT FACTURÉS. JE RECONNAIS AVOIR ÉTÉ AVERTI(E) DE CETTE CONDITION.