PRT

woodbrass

Formulário de devolução

Woodbrass agradece a compra efetuada e, não obstante todo o cuidado que tivemos para agradar, caso um ou vários artigos não correspondam ao esperado, poderá proceder à sua devolução no prazo de 30 (trinta) dias.

Para proceder a uma devolução, basta preencher o presente formulário de forma legível, inseri-lo na encomenda a devolver e enviá-la pelo meio da sua preferência.

Todos os artigos podem ser objeto de troca ou reembolso dentro do prazo legal.

Todavia, em caso de abertura, as devoluções de software não serão aceites.

Por motivos de higiene, as caixas de palhetas, bocais, bicos, harmónicas, berimbaus e todos os acessórios relacionados e em contacto com o corpo serão entregues numa embalagem selada.

As devoluções destes produtos não serão aceites em caso de abertura.

Os produtos deverão ser enviados na **embalagem de origem**, em perfeito estado, acompanhados de todos os acessórios e quaisquer avisos, assim como da ficha fornecida aquando da entrega do produto, devidamente preenchida.

Os artigos devolvidos incompletos, danificados, deteriorados, utilizados ou sujos não poderão ser aceites e serão devolvidas às custas do cliente.

Caso pretenda mais informações, consulte as nossas CGV.

Brevemente em Woodbrass.com

NÚMERO DA FATURA

NOME PELIDO

RUA E NÚMERO

CÓDIGO POSTAL – CIDADE

Código do artigo	Quantidade	Nome do produto	Motivo da devolução

Pretendo um ◯ crédito ◯ reembolso

"Confirmo ter consultado as condições gerais de venda" ASSINATURA .....

POR FAVOR, PROCEDA AO ENVIO DA SUA ENCOMENDA PARA O SEGUINTE ENDEREÇO:

SERVIÇO DE DEVOLUÇÕES WOODBRASS.COM
2 RUE DE MILAN
44470 THOUARÉ-SUR-LOIRE
FRANÇA